

A photograph of a woman with dark hair tied back, wearing a grey t-shirt and dark pants, sitting on a light-colored floor. She is looking down and holding the hands of a child whose back is to the camera. The child is wearing a blue patterned dress. The woman has a blue watch on her left wrist. The background is a plain, light-colored wall.

unidad didáctica 19

Asociación Valenciana de Caridad

Familias profesionales más habituales

Las familias profesionales más habituales en el empleo de Casa Caridad y entidades del mismo tipo son las de Servicios a la comunidad, Sector sanitario y sociosanitario, Hostelería, y Administración.

1. PRESENTACIÓN

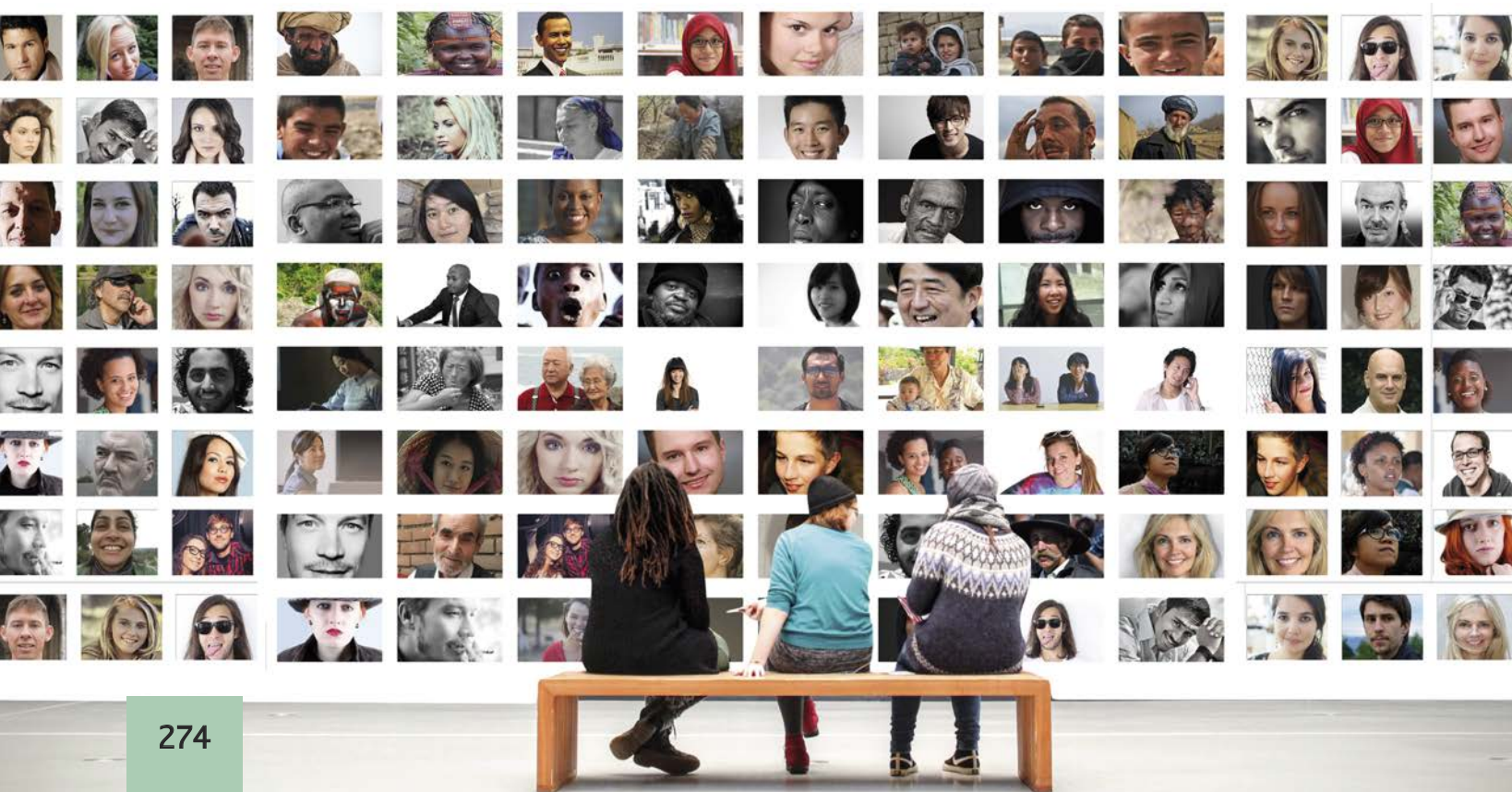
La Asociación Valenciana de Caridad es una organización no gubernamental, concretamente una asociación de acción social, que desarrolla su actividad en la Comunidad Valenciana. Su misión es la de apoyar a los colectivos más vulnerables, contribuyendo así a mejorar su calidad de vida, al tiempo que trabaja por la defensa de su dignidad y tiende vías hacia su reinserción.

La entidad realiza cada año más de 400.000 atenciones a personas con necesidades diferentes, que van desde una ración de comida hasta el asesoramiento para encontrar un trabajo o una vivienda. Desde la primera acogida se ofrece a las personas usuarias un acompañamiento personalizado, mediante un tratamiento integral guiado por profesionales de la atención social.

La Asociación actúa principalmente en Valencia, donde se localiza su sede central. En ella se trabaja desde los siguientes recursos: albergue, comedor social, centro de día y escuela infantil. Además, a partir del año 2016 se puso en funcionamiento el Multicentro Social de Benicalap, un recurso, único y pionero, que cuenta con un módulo de convalecientes para personas sin hogar, un albergue para familias, una escuela infantil, un comedor y un centro de día. Por otro lado, está la escuela infantil de Casa Caridad en Torrent.

**CUADRO 1.
ALGUNOS DATOS DE INTERÉS SOBRE CASA CARIDAD**

Presidencia	Luis Miralles Torija-Gascó
Dirección	Guadalupe Ferrer Marassa
Número de socios/as colaboradores/as	3.834
Número de voluntarios/as	260
Número de empleados/as.	71
Presupuesto anual.	4.296,9 miles de euros
Presidencia de Honor	Alcaldía del Ayuntamiento de Valencia





2. HISTORIA

La Asociación Valenciana de Caridad (conocida popularmente por su marca "Casa Caridad"), es una asociación de utilidad pública fundada en 1906 por José Sanchis Bergó, médico valenciano y alcalde entre 1906-1907, con el objetivo de erradicar la mendicidad de las calles de Valencia. Desde entonces, la Asociación no ha cerrado ni un solo día, y permanece abierta las 24 horas, los 365 días al año.

La conflictividad social, huelgas, revueltas y hambruna que caracterizó la primera mitad del siglo XX, fue el contexto que propició la puesta en marcha de la Asociación, que comenzó ofreciendo alimento en el Asilo Municipal. En 1909 se inauguró la sede del Paseo de la Pechina por el rey Alfonso XIII, y en 1934 el primer albergue.

Casa Caridad ha ido adaptándose a las necesidades de cada contexto histórico y social; así, desde el comedor social que dio origen a la institución, los recursos que ofrece han ido evolucionando hasta brindar una atención completa a los colectivos más vulnerables.

3. DESCRIPCIÓN DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES

Casa Caridad ofrece a las personas sin hogar una serie de servicios para mejorar su calidad de vida. Los trabajadores sociales realizan un seguimiento personalizado de cada caso para poder realizar una intervención en la problemática personal y social que existe detrás de cada usuario.

3.1. ALBERGUES

41.523 pernoctaciones registradas en 2017

Los beneficiarios del albergue vienen derivados del CAST (Centro de Atención a los Sin Techo) del Ayuntamiento de Valencia, y del Servicio de Primera Acogida a Inmigrantes (SPAI) también de este Ayuntamiento. También se acoge a aquellas personas que llegan directamente acompañadas por la Policía Local, y a las cuales se les asigna una plaza de emergencia.



Instalaciones de Casa Caridad

Los requisitos mínimos de entrada exigidos tanto en el albergue como en el comedor son: ser mayor de edad o familias, tener autonomía física, disponer de documentación, no estar bajo los efectos del consumo de drogas o alcohol, seguir una pauta médica en caso de padecer enfermedades mentales y/o físicas, y aceptar la normativa interna que se entrega por escrito en la primera acogida.

Desde el albergue se cubre las necesidades básicas de las personas sin hogar (alojamiento y manutención) y se realiza una intervención social individualizada para lograr la autonomía personal como primer paso para la integración social.

El albergue dispone de un total de setenta plazas, tres de ellas destinadas a casos de emergencia. Del total de las plazas, cincuenta están disponibles para las personas procedentes del CAST y del SPAI.

3.2. COMEDORES SOCIALES

En 2017 se repartió un total de 302.411 raciones

Desde los comedores sociales de Casa Caridad se actúa para garantizar una necesidad tan básica y a menudo difícil de satisfacer como el alimento. Personas voluntarias, trabajadores, y un imprescindible equipo de cocina, sirven cada día un menú equilibrado a más de 250 personas. A los comedores acuden tanto personas solas como familias. Además de a medio día, también se sirve desayuno y cena a los usuarios del albergue, y comidas y meriendas en las escuelas infantiles.

3.3. CENTROS DE DÍA

En 2017 se realizaron 9.814 asistencias

Desde los Centros de Día se trabajan hábitos enfocados a mejorar las competencias de los usuarios a través de talleres de estimulación cognitiva, para la adquisición de habilidades sociales, y para la mejora del autoconcepto. En estos espacios se trabaja con grupos pequeños para fomentar el buen funcionamiento y la creación de relaciones afectivas entre los participantes.

En el programa de actividades se ofrecen múltiples opciones, entre ellas, talleres de cocina, pintura, prensa, excursiones, gimnasia o poesía. Además de los talleres, desde los Centros de Día se realizan salidas culturales que enriquecen el día a día de los usuarios. Estas actividades son muy apreciadas



por todos ellos, pues les permiten encontrar nuevos intereses o recuperar aficiones perdidas. En definitiva, se trata de un completo programa de actividades lúdico-saludables enfocadas a recobrar hábitos perdidos que permitan a toda persona llevar una vida lo más normalizada y autónoma posible.

3.4 OTROS SERVICIOS: PROGRAMAS DE PROMOCIÓN Y RECUPERACIÓN PERSONAL

Para paliar las situaciones de vulnerabilidad extrema que viven muchas personas que acuden a Casa Caridad, se llevan a cabo en ella programas dirigidos a mejorar la autoestima y promover actitudes de recuperación personal, tales como el taller de salud, higiene y deporte, taller de orientación laboral, visitas domiciliarias y hospitalarias, y el taller de vivienda.

A modo de ejemplo, en el taller de búsqueda de vivienda, en 2017 se realizaron 452 actuaciones. Además, se ofrecieron 42.492 duchas, 1.051 entregas desde el servicio de ropero y 1.224 atenciones desde el servicio de lavandería. Desde el taller de orientación laboral se realizaron 259 entrevistas y se ayudó al 41% de los usuarios a encontrar un empleo a través de la creación de herramientas básicas para la búsqueda laboral y orientación según sus perfiles personales.

3.5 ESCUELAS INFANTILES

La Asociación cuenta con tres escuelas: Escuela infantil València (en el Paseo de la Pechina), Escuela infantil Santa Lucía (en Torrent) y Escuela infantil 'Obra Social La Caixa', en Benicalap. En las escuelas se proporciona a los niños un ambiente normalizado, facilitando a sus familias la conciliación de la vida familiar y laboral.

El programa formativo que ofrece la entidad benéfica es igual que el de cualquier otro centro de titularidad pública o privada, pero no supone ningún tipo de desembolso, lo que permite a las familias sin ingresos asegurar la educación de sus hijos en edades más tempranas.

3.6 PROGRAMA ESCUELA-FAMILIA

Las familias con hijos escolarizados en las Escuelas Infantiles de Casa Caridad hacen frente a carencias que derivan en situaciones de exclusión social. Para evitarlas, cada escuela cuenta con un trabajador social que estudia la situación personal de cada menor y de sus familiares. Es así como se

detectan las necesidades de las familias y se inicia un plan de trabajo con ellos, orientado a buscar soluciones que les permitan mejorar la calidad de sus vidas.

Además, a través de la Escuela de madres y padres se ofrece formación relacionada con la educación de los más pequeños, facilitando a los progenitores los recursos educativos necesarios para promover en sus hijos valores, obligaciones y habilidades que les permitan afrontar la realidad de sus vidas. Este Programa supone también una oportunidad para el intercambio de experiencias entre los asistentes, lo que favorece el conocimiento mutuo, la convivencia y la eliminación de barreras entre diferentes colectivos atendidos. En 2017 se realizaron más de 5.500 actuaciones con familias.

3.7. MULTICENTRO SOCIAL DE BENICALAP

Este recurso, pionero a nivel nacional, presta atención, acompañamiento y cuidados básicos a personas sin hogar que no cuentan con un buen estado de salud, debido a un posoperatorio o a una enfermedad. Junto al albergue de convalecientes, que dispone de 32 habitaciones, el edificio cuenta también con un albergue para familias en riesgo de exclusión con capacidad para 34 personas, además de un Centro de Día, y una escuela infantil.

3.8. PROYECTO FÉNIX

En 2018 Casa Caridad ha puesto en marcha una vivienda tutelada en la que conviven cuatro usuarios que han pasado con anterioridad por otros recursos de la ONG y que se encuentran en su última fase de reinserción. Su convivencia en esta vivienda colabora en la normalización de su situación, les permite estrechar lazos con la comunidad, reforzar su autonomía y encauzarse en la búsqueda de empleo que permita su total independencia.

4. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE CASA CARIDAD

Para llevar a cabo el control y seguimiento interno de la actividad, los distintos departamentos de trabajo de la Asociación realizan informes mensuales en los que se detallan las atenciones realizadas en los distintos servicios. Dichos informes se analizan por la Dirección de la Asociación y el miembro de la Comisión Ejecutiva responsable de cada área de trabajo. Posteriormente el miembro responsable de





cada área lo presenta al resto de la Comisión Ejecutiva y al Comité de Dirección, con el fin de que estos órganos tengan una información fiel y transparente de la gestión que se realiza y les permita tomar las decisiones adecuadas para el funcionamiento interno de la organización.

Con respecto al seguimiento de los beneficiarios, en el albergue se lleva a cabo un seguimiento individualizado por parte del trabajador social, el cual realiza una serie de entrevistas periódicas y un itinerario personalizado para la integración del beneficiario.

En el Servicio de comedor los trabajadores sociales reciben a los usuarios mediante entrevistas personalizadas y posteriormente se realizan entrevistas de seguimiento para cada uno de los casos.

Desde las Escuelas Infantiles, los profesionales de Casa Caridad realizan evaluaciones continuas de la evolución de cada alumno para saber si han alcanzado los objetivos y contenidos trabajados durante el curso. Se controla la asistencia diaria, se realizan tutorías con los padres y se llevan a cabo reuniones trimestrales con las familias.

5. ESTRUCTURA DE LA FINANCIACIÓN

En 2017, el 30% de los ingresos totales de Casa Caridad procedió de fuentes públicas, en concreto de la Administración Central (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad), de la Administración Autonómica Valenciana (Consellería de Igualdad y Políticas Inclusivas), de la Diputación de Valencia y de los dos ayuntamientos donde tiene presencia esta Asociación (Ayuntamientos de València y de Torrent).

El resto de ingresos, que suman el 70%, se corresponde con las cuotas de afiliados, los donativos, herencias y legados recibidas, las subvenciones privadas, y los rendimientos obtenidos por los bienes propios de la Asociación (ingresos por arrendamientos, por inversiones financieras y por ingresos extraordinarios).

6. TRABAJADORES Y TRABAJADORAS

Casa Caridad cuenta con un equipo de más de 70 profesionales, hombres y mujeres, entre los que se encuentran psicólogos, educadores, maestros, técnicos y trabajadores sociales. Todo este equipo trabaja diariamente para detectar los problemas de cada usuario, buscando ofrecer a las personas aquellos servicios que se adecuen más a sus necesidades y ayudándoles en su reinserción social.

7. VOLUNTARIADO

Número de voluntarios en 2017: 251

Las personas voluntarias de Casa Caridad participan en todas las áreas de la Asociación, realizan labores organizativas en el comedor social, reciben a las personas que acuden al albergue, clasifican los donativos en especie dentro del almacén, acompañan y realizan seguimiento de las personas en el módulo de convalecientes, y participan y proponen nuevos talleres de integración social en el Cen-



tro de Día. También realizan acompañamiento a trámites burocráticos o a hospitales, atención psicológica, etc.

Antes de la incorporación de las personas voluntarias a la organización, el responsable de voluntariado de Casa Caridad mantiene con ellas unas entrevistas personales individualizadas. En estas entrevistas se presenta la organización, se les muestra las instalaciones y se les explica los diferentes servicios y funciones de que dispone. Casa Caridad tiene además un Plan de Formación propio que cuenta con varias fases: cursos de formación inicial al voluntariado, cursos de formación continua, y reuniones mensuales y trimestrales de seguimiento por áreas

8. PRINCIPALES RECONOCIMIENTOS OBTENIDOS POR LA ENTIDAD

Casa Caridad es una institución muy respetada en la ciudad de Valencia, y forma parte de su imagen social desde hace ya muchos años. Es por ello que la institución se ha hecho acreedora a lo largo del tiempo a un buen número de reconocimientos institucionales, entre los que destaca:

- La Medalla de Oro de la Ciudad, otorgada por acuerdo del Pleno del Ayuntamiento de Valencia en 2006.
- La Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social, otorgada por el entonces ministro de Trabajo y Asuntos Sociales, D. Jesús Caldera, en 2006.
- Alta distinción de la Generalitat, concedida por la Generalitat Valenciana en 2009.
- Gran Cruz de la Orden Civil de la Solidaridad, entregada por el Ministerio de Sanidad, Políticas Sociales e Igualdad en 2016

9. ORGANIGRAMA

Comisión Ejecutiva	Presidente	D. Luis Miralles Torija-Gascó
	Vicepresidente 1º	D. Carlos Martínez-Colomer Montesinos
	Vicepresidente 2º	D. Javier Molina Vega
	Tesorero	D. Javier Carpi Stoffel
	Secretaria	Dª Elena Sánchez Calvo
	Vicesecretaria	Dª María Olleros Sánchez
Vocales		D. Enrique Ballester del Tovar
		D. Rafael Barona de Guzmán
		D. Juan Blanco Vicente
		Dª Ángeles Fayos Bonell
		D. José María Félix Lavech
		D. Alejandro Mañes Martínez
		D. Álvaro Momparler González
		D. Silvino Navarro Casanova
		Dª Agnés Noguera Borel
		D. José Manuel Piera Catalán
	D. Pedro Viguer Soler	
	Dª Yolanda Silla Sobrecases	
Directora-Gerente		Dª Guadalupe Ferrer Marassa

10. COMUNICACIÓN Y CONTACTO

Casa Caridad cuenta con página web propia actualizada en la que se indican los datos de contacto, información de los programas y de la composición de la Junta de Gobierno y del equipo directivo (<https://casacaridad.com>), y también incluye un apartado de noticias actualizadas y formas de colaboración. Además, cuenta con redes sociales como Facebook, Twitter e Instagram en las que se informa de su actividad diaria.

Documentación sobre Casa Caridad

Disponible en su web

- Estatutos
- Libro del Centenario (2007)
- Memorias anuales (2017, y años anteriores)
- Cuentas anuales, 2016

Otra documentación

- Libro de Firmas
- Fundación Lealtad: Informe 2016 sobre Casa Caridad. En <https://www.fundacionlealtad.org>. Julio 2018