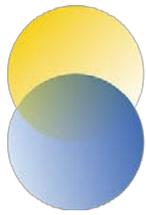


33º Congreso
Internacional del CIRIEC
Valencia, 13 – 15 junio
de 2022

Nuevas dinámicas mundiales
en la era post-Covid; desafíos para
la economía pública, social
y cooperativa

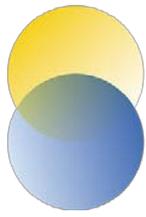
Evaluación Cognitiva, Afrontamiento y Utilidades Reportadas durante la Pandemia de COVID-19: Un estudio Longitudinal en la alta Gerencia de Cooperativas de Costa Rica

Benicio Gutiérrez-Doña & Federico Li Bonilla
Universidad Estatal a Distancia (UNED), Costa Rica



Resumen

Este trabajo investiga relaciones entre evaluación cognitiva, afrontamiento y utilidades reportadas por $N = 165$ Gerentes, Directores y Presidentes de Cooperativas durante la Pandemia de COVID-19. Los datos se recabaron en línea en tres puntos de medición: Tiempo 1 (primera ola, $n = 47$), semana epidemiológica (SE) 24 del 2020 a SE 13 del 2021; tiempo 2 (segunda y tercera ola, $n = 39$), SE 14 a SE 50 del 2021; tiempo 3 (cuarta ola, $n = 79$), SE 51 del 2021 a SE 15 del 2022). Un set de análisis de componentes principales (PCA) se aplicó a 6 ítems de evaluación cognitiva, por una parte, y a 11 subescalas de afrontamiento organizacional, por otra parte. El primer PCA generó dos componentes que explican el 67% de la variancia ($KMO = .73$); factor 1 = amenaza, daño, pérdida y reto; factor 2 = positivo e irrelevante. El segundo PCA extrajo dos componentes que explican el 53% de la variancia ($KMO = .81$); factor 1 = activo, planeación, aceptación, reformulación positivo y auto-distracción; factor 2 = negación, desengancharse, ventilar emociones, humor, religiosidad, apoyo emocional. Los análisis descriptivos demuestran que la evaluación cognitiva más frecuente fue el reto y la menos frecuente fue la irrelevante. El afrontamiento activo, la planificación y la aceptación de la pandemia fueron las estrategias de afrontamiento más usadas, mientras que desengancharse o darse por vencido se usó muy poco o nada. Las correlaciones Pearson demuestran que el aumento en la frecuencia de evaluaciones cognitivas de amenaza, daño o pérdida se asociaron con disminuciones significativas en las utilidades reportadas ($[-.22 < r < -.26]$, $p < .001$); mientras que, el aumento en la evaluación cognitiva positiva se asoció con aumentos en las utilidades ($r = .22$, $p < .01$). Los aumentos en el uso de estrategias de afrontamiento de negación y ventilación de emociones se asociaron con disminuciones en las utilidades ($[-.14 < r < -.18]$, $[.01 < p \leq .06]$). Por el contrario, los aumentos en las estrategias de afrontamiento de tipo planificación, activo y reformulación positiva, se asociaron con aumentos en las utilidades reportadas. ($[.14 < r < .18]$, $[.01 < p \leq .07]$). Un set de GLMs que definió al sexo (masculino, femenino) y las olas pandémicas (T1, T2 y T3) como predictores de 4 tipos de evaluación cognitiva, por un lado, y cinco estrategias de afrontamiento por otro, dio como resultado lo siguiente. En el primer GLM: 1. El sexo no tuvo efectos multivariados sobre evaluación cognitiva. 2. Las olas pandémicas tuvieron un efecto significativo multivariado sobre evaluación cognitiva [Lambda de Wilk: $F(8, 312) = 1.911$, $p < .058$, $\eta^2 = .05$]. 3. Las comparaciones múltiples demuestran que la evaluación cognitiva tipo reto se mantuvo estable en T1 y T2, aumentando de forma significativa en T3 respecto a T2 [$\bar{X}_{\text{RetoT3}} - \bar{X}_{\text{RetoT2}} = .53$, $SE = .193$, $p = .019$, $IC(95\%) = (.066, .998)$]. En el segundo GLM: 1. El sexo no tuvo efectos multivariados sobre el afrontamiento. 2. Las olas pandémicas tuvieron un efecto multivariado sobre el afrontamiento [Lambda de Wilk: $F(10, 310) = 3.47$, $p < .001$, $\eta^2 = .10$]. 3. Las comparaciones múltiples revelan que todas las estrategias de afrontamiento variaron a través del tiempo. Por ejemplo, la reformulación positiva de la pandemia creció significativamente de T1 a T3 [$\bar{X}_{\text{Ref.Pos.T3}} - \bar{X}_{\text{Ref.Pos.T1}} = .82$, $SE = .175$, $p < .001$, $IC(95\%) = (.400, 1.247)$]. Estos resultados se discuten a la luz de dos enfoques similares en la investigación psicológica del



33º Congreso
Internacional del CIRIEC
Valencia, 13 – 15 junio
de 2022

Nuevas dinámicas mundiales
en la era post-Covid; desafíos para
la economía pública, social
y cooperativa

estrés humano: El modelo de Richard Lazarus y el modelo de Charles Carver contextualizados en la Pandemia de COVID-19.

Palabras clave: Cooperativas, Alta Gerencia, Evaluación Cognitiva, Afrontamiento, Utilidades Reportadas, Pandemia de COVID-19.